

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### Spółek Grupy PCC: PCC Rokita SA, PCC Exol SA, PCC Prodex Sp. z o.o., Tensis Sp. z o.o., PCC Synteza SA z dnia 01.12.2015 r.

#### 1. Postanowienia ogólne.

**1.1** Ogólne Warunki Sprzedaży Spółek Grupy PCC: PCC Rokita SA, PCC Exol SA, PCC Prodex Sp. z o.o. Tensis Sp. z o.o., PCC Synteza SA, zwanych w dalszej treści Sprzedającymi mają zastosowanie do sprzedaży towarów dokonywanej przez Sprzedającego na rzecz Kupującego.

W odniesieniu do naszych dostaw, usług, sprzedaży towarów obowiązują wyłącznie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Grupy Spółek PCC: PCC Rokita SA, PCC Exol SA, PCC Prodex Sp. z o.o., Tensis Sp. z o.o., PCC Synteza SA, dostępne również na stronach: [www.pcc.rokita.pl](http://www.pcc.rokita.pl), [www.pcc-exol.eu](http://www.pcc-exol.eu), [www.pcc.prodex.eu](http://www.pcc.prodex.eu), [www.tensis.pl](http://www.tensis.pl), [www.pccsynteza.pl](http://www.pccsynteza.pl).

Postanowienia odmienne od niniejszych Warunków lub uregulowań ustawowych, w szczególności zawarte w warunkach zakupu Kupującego, są dla Sprzedającego wiążące tylko wtedy, gdy zostaną przez Sprzedającego pisemnie potwierdzone, zgodnie z zasadami reprezentacji Spółki. Wolna od zastrzeżeń dostawa, świadczenie usług, sprzedaż towarów nie oznacza ze strony Sprzedającego uznania odmiennych postanowień.

**1.2** Ilekroć w niniejszych warunkach sprzedaży mowa jest o sprzedaży, Sprzedającym, Kupującym należy odpowiednio rozumieć dostawę, Dostawcę, Odbiorcę.

**1.3** Jakikolwiek błąd drukarskie, maszynowe, rachunkowe lub inne oczywiste pomyłki mogące pojawić się w umowie nie wywołują dla Sprzedającego ujemnych skutków prawnych.

#### 2. Dostawa/wysyłka.

**2.1** Za datę sprzedaży przyjmuje się datę odpłatnej dostawy towaru, z uwzględnieniem reguł wynikających z Incoterms.

**2.2** Jeżeli Sprzedający określił w umowie sprzedaży kraj przeznaczenia towaru, należy rozumieć, że Kupujący nie ma prawa go odsprzedawać do innego kraju.

W razie uchybienia przez Kupującego temu zakazowi, zobowiązany będzie zapłacić Sprzedającemu karę umowną w wysokości 10% wartości dostarczonego towaru.

Dopuszcza się możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary, przy czym odszkodowanie winno pokryć zarówno realne straty poniesione przez Sprzedającego jak również spodziewane lecz utracone korzyści.

**2.3** Z chwilą wydania towaru Kupującemu, na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru. O ile w umowie sprzedaży będzie mowa o Incoterms, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru, ryzyko i koszty transportu towaru przechodzą na Kupującego w miejscu i czasie określonym bazą dostawy według INCOTERMS 2010. INCOTERMS 2010 precyzują również wszystkie pozostałe obowiązki i uprawnienia stron wynikające z przyjętej w umowie bazy dostawy. Niezależnie od zastosowanej bazy Incoterms, w obowiązkach Kupującego leży bezpośredni nadzór nad operacją wyładunku.

**2.4** Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie dodatkowe koszty powstałe dla Sprzedającego w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Kupującego obowiązków wynikających z przyjętej w umowie sprzedaży bazy dostawy.

**2.5** Jeżeli umowa sprzedaży nie określa ilości oraz terminów wydania towaru będącego jej przedmiotem, należy rozumieć, iż wysyłki realizowane będą w oparciu o potwierdzone przez Sprzedającego zamówienia Kupującego. W przypadku braku zamówienia strony będą na bieżąco, pisemnie uzgadniać ilości i terminy poszczególnych wysyłek.

**2.6** Jeżeli termin wydania sprecyzowany został w umowie sprzedaży lub zamówieniu Kupującego o którym mowa

w punkcie 2.5, a Sprzedający nie będzie mógł dostarczyć towaru, z powodu okoliczności, których w chwili zawarcia umowy lub potwierdzenia zamówienia nie mógł przewidzieć ani im zapobiec, to poinformuje niezwłocznie o tym Kupującego. W takim przypadku Sprzedający nie będzie ponosił odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy sprzedaży. Strony w drodze odrębnego porozumienia ustalą nowy termin wysyłki, biorąc pod uwagę możliwości i potrzeby każdej z nich.

**2.7** Jeżeli umowa sprzedaży nie stanowi inaczej każda wysyłka realizowana jest po obowiązujących w danym czasie cenach.

**2.8** Przy dostawach towaru w cysternach kolejowych/wagonach Sprzedającego, czas rozładunku cysterny/wagonu w zakładzie Kupującego nie może być dłuższy niż 56 godzin. Przekroczenie tego terminu upoważnia Sprzedającego do naliczania Kupującemu kosztów postojowych w wysokości 500 zł za każde następne rozpoczęte 24 godziny, o ile nie sprecyzowano inaczej w umowie sprzedaży, bądź określonej przez przewoźnika, który realizował przewóz.

**2.9** Jeżeli dostawa realizowana będzie autocysterną/samochodem Sprzedającego lub innego przewoźnika działającego na jego zlecenie, Kupujący zobowiązany jest rozładować autocysternę/samochód niezwłocznie po jego przybyciu do Kupującego.

W przypadku nie rozładowania przez Kupującego autocysterny/samochodu w terminie 4 godzin (o ile nie sprecyzowano inaczej w umowie sprzedaży) od momentu zgłoszenia się autocysterny/samochodu u Kupującego, Sprzedający obciąży Kupującego kosztami postoju środka transportu.

Jeżeli Kupujący będzie musiał dokonać odprawy celnej, czas postoju niezbędny do rozładunku autocysterny/ samochodu Sprzedającego przedłuża się z 4 do 8 godzin.

**2.10** W przypadku dostaw na terytorium Polski, Sprzedający dostarcza Kupującemu wraz z towarem krajowy list przewozowy oraz świadectwo badania jakości.

W przypadku dostaw do krajów UE, Sprzedający dostarcza Kupującemu wraz z towarem następujące dokumenty: świadectwo badania jakości, specyfikacja załadowcza, międzynarodowy list przewozowy oraz inne dokumenty określone w akredytywie.

W przypadku dostaw do innych krajów niż określone wyżej, Sprzedający dostarcza Kupującemu wraz z towarem następujące dokumenty: faktura, świadectwo badania jakości, specyfikacja załadowcza oraz inne dokumenty określone w akredytywie. Kupujący odbierając towar zobowiązany jest sprawdzić zgodność dostawy z otrzymaną specyfikacją, dokonać oględzin towaru oraz przyjąć go przez podpisanie, opieczetowanie i wpisanie daty otrzymania towaru na międzynarodowym liście przewozowym, którego kopię Kupujący zwraca Sprzedającemu w momencie odbioru towaru.

**2.11** Fakturę na sprzedany towar Sprzedający dostarczy razem z towarem lub prześle Kupującemu w formie papierowej lub elektronicznej.

### **3. Opakowania.**

**3.1** Wyroby Sprzedającego są dostarczane luzem albo w opakowaniach bezzwrotnych, albo w opakowaniach zwrotnych, które stanowią własność Spółek Grupy PCC, odpowiednio:

- PCC Rokita SA z siedzibą w Brzegu Dolnym (56-120), przy ul. Sienkiewicza 4, NIP: 917-000-00-15,
- PCC Exol SA z siedzibą w Brzegu Dolnym (56-120), przy ul. Sienkiewicza 4, NIP: 988-02-67-207,
- PCC Prodex Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-497), przy ul. Artemidy 24, NIP: 522-18-03-295,
- Tensis Sp. z o.o. z siedzibą w Brzegu Dolnym (56-120), przy ul. Sienkiewicza 4, NIP: 988-024-18-86,
- PCC Synteza SA z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu (47-225), przy ul. Szkolnej 15, NIP: 749-18-88-664.

**3.2** Kupujący, który otrzymał towar w opakowaniu zwrotnym, stanowiącym własność Sprzedającego, zobowiązany jest zwrócić puste opakowanie zwrotne na wskazany przez Sprzedającego adres, w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie, w terminie 60 dni od daty wydania towaru w tych opakowaniach, o ile nie ustalono inaczej w umowie sprzedaży.

**3.3** W przypadku nie zwrócenia opakowania zwrotnego w terminie 60 dni od daty wydania towaru w tym opakowaniu, Sprzedający wystawi fakturę na sprzedaż powyższych opakowań zwrotnych, w terminie zgodnym z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług (VAT), wg średniej wartości rynkowej opakowania. W przypadku zwrócenia opakowania uszkodzonego, niekompletnego lub zanieczyszczonego inną substancją, Sprzedający ma prawo odmowy przyjęcia takiego opakowania oraz prawo do obciążenia Kupującego równowartością nowego opakowania.

**3.4** Sprzedający jest upoważniony do dochodzenia roszczeń z tytułu nie zwrócenia, w terminie określonym w punkcie powyżej, opakowań wypożyczonych, które stanowią jego własność.

### **4. Rozliczenia.**

**4.1** Dokumentem rozliczeniowym między stronami jest faktura.

**4.2** Jeżeli umowa sprzedaży nie stanowi inaczej, wszystkie faktury Sprzedającego winny być zapłacone przez Kupującego przelewem na konto Sprzedającego, w pełnej ich wysokości i bez potrącania kosztów bankowych przelewu.

W przypadku rozliczeń zagranicznych Sprzedający ponosi koszty bankowe powstałe wyłącznie na terytorium swojego kraju.

**4.3** Termin płatności skonkretyzowany w umowie sprzedaży zastrzeżony jest na korzyść Sprzedającego przez co należy ro-

zumięć, iż będzie on zachowany jeżeli przed jego upływem należność za sprzedany towar wpłynie na konto bankowe Sprzedającego.

**4.4** Nieterminowe uregulowanie należności spowoduje naliczenie odsetek w wysokości ustalonej zgodnie z obowiązującymi przepisami za każdy pełny dzień opóźnienia lub w wysokości każdorazowo sprecyzowanej w umowie sprzedaży oraz stanowi podstawę do wstrzymania kolejnych dostaw do czasu uregulowania wszystkich zaległości.

W razie zwłoki w zapłacie Sprzedający może żądać ponadto naprawienia poniesionej szkody.

**4.5** Wyklucza się płatność czekiem - chyba, że umowa sprzedaży stanowi inaczej.

**4.6** Roszczenia Kupującego wynikające z umowy sprzedaży będą rozpatrywane osobno i nie mogą stanowić dla Kupującego podstawy lub wstrzymania płatności za towar. Wyłączone jest potrącenie przez Kupującego tych roszczeń z należnościami Sprzedającego wynikającymi ze sprzedaży towaru.

## **5. Reklamacje, odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.**

**5.1** Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.11 Sprzedający ponosi odpowiedzialność za jakość dostarczonego towaru, co potwierdza przy każdej wysyłce świadectwem badania jakości, wystawionym przez laboratorium działające na jego zlecenie. Jeżeli jakość towaru nie była sprecyzowana w umowie sprzedaży, Sprzedający gwarantuje, że jest ona zgodna ze specyfikacją techniczną wyrobu (STW), stanowiącą załącznik do umowy sprzedaży.

Jeżeli strony uzgodniły jakiegokolwiek parametry jakościowe towaru odbiegające od specyfikacji technicznej wyrobu (STW), są one wiążące pod warunkiem zamieszczenia ich w umowie sprzedaży.

**5.2** Dla ustalenia należytej jakości dostarczonego towaru wiążącą jest próbka pobrana w momencie załadunku ze zbiornika magazynowego Sprzedającego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte przygotowanie przez Kupującego bądź przewoźnika działającego na jego zlecenie, podstawionego pod załadunek środka transportu, a w szczególności za jego czystość oraz stan techniczny. To samo dotyczy opakowań stanowiących własność Kupującego.

**5.3** Próbkę towaru przekazane Kupującemu w trakcie negocjacji przed zawarciem umowy sprzedaży, informują o typowych parametrach aplikacyjno-użytkowych danego wyrobu i w związku z tym nie mogą stanowić miernika należytej jakości dla konkretnej dostawy.

**5.4** Kupujący zobowiązany jest do ustalenia ilości zakupionego towaru poprzez wykonanie pomiaru masy towaru w opakowaniu, w którym towar został mu dostarczony przez

Sprzedającego, na wadze posiadającej aktualny certyfikat legalizacji. W przypadku dostawy luzem, Kupujący ustala ilość zakupionego towaru poprzez wykonanie pomiaru masy towaru znajdującego się w środku transportu (np. cysternie kolejowej lub autocysternie) przed jego rozładowaniem, na wadze posiadającej aktualny certyfikat legalizacji. Reklamacje dotyczące ilości towaru zgłoszone na podstawie pomiaru masy dokonanego po przepakowaniu/przelaniu towaru do innych opakowań, jak również reklamacje zgłoszone na podstawie pomiaru masy dokonanego na wadze nie posiadającej aktualnego certyfikatu legalizacji, nie zostaną przez Sprzedającego uwzględnione.

**5.5** Reklamacje ilościowe, jakościowe lub inne Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedającemu na piśmie, faxem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania towaru - pod rygorem pozostawienia reklamacji bez jej rozpoznania i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu, chyba że wada wyjdzie na jaw dopiero później. W przypadku wad ukrytych sprzedanego towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedającemu wadę niezwłocznie po jej wykryciu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady - pod rygorem pozostawienia reklamacji bez jej rozpoznania i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu, z tym jednak zastrzeżeniem, iż uprawnienie Kupującego do zgłoszenia wady ukrytej towaru wygasa po upływie roku od dnia otrzymania towaru.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru związane z upływem określonego w specyfikacji technicznej wyrobu (STW) okresu trwałości.

**5.6** Do każdej reklamacji powinny być dołączone oficjalne dokumenty, to jest: i) protokół szkodowy, określający co najmniej: masę brutto i netto dostarczonego towaru, tarę opakowania, stan plomb (o ile były założone), opis zgłaszanego zastrzeżenia do otrzymanego towaru; protokół szkodowy musi być podpisany przez kierowcę pojazdu, którym towar został dostarczony, zaś w sytuacji gdy kierowca odmawia podpisania protokołu szkodowego, to ten fakt Kupujący musi stwierdzić w treści protokołu; ii) list przewozowy, za którym towar został dostarczony; iii) certyfikat wagi i/lub iv) certyfikat analizy wystawiony przez laboratorium analityczne.

**5.7** W razie uznania zgłoszonej reklamacji strony umówią się oddzielnie na piśmie co do sposobu zaspokojenia roszczeń Kupującego biorąc pod uwagę następujące możliwości: w przypadku reklamacji jakościowych – odpowiednie obniżenie ceny sprzedaży dostarczonego towaru albo zwrot towaru i dostarczenie, zamiast towaru wadliwego, takiej samej ilości towaru wolnego od wad; w przypadku reklamacji ilościowych – obniżenie ceny sprzedaży odpowiednio do rzeczywistej ilości dostarczonego towaru ewentualnie dostawa uzupełniająca. Żądania Kupującego nie mogą przewyższyć wartości zareklamowanej partii towaru, a w szczególności Kupujący nie może

wysuwać dalej idących roszczeń z tego tytułu tj. żądać naprawienia szkody jaką poniósł z powodu braku tych właściwości towaru, o których Sprzedający zapewnił.

**5.8** Sprzedający rozpatrzy zgłoszoną reklamację w ciągu 21 dni, licząc od dnia otrzymania kompletnych dokumentów, o których mowa w pkt 5.6. Powyższe nie dotyczy przypadku, kiedy do zajęcia przez Sprzedającego stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji niezbędne jest uzyskanie dodatkowych informacji i/lub opinii Kupującego i/lub opinii/ekspertyzy od podmiotów niezależnych od stron. W takim przypadku Sprzedający powiadomi o tym fakcie Kupującego, określając przybliżony termin załatwienia reklamacji.

**5.9** W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Kupującego, a w szczególności w razie zwłoki w odbiorze towaru, Sprzedający może żądać od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości brutto towaru, którego dotyczą przedmiotowe zarzuty. Kara płaćna jest na pierwsze, pisemne żądanie Sprzedającego.

Dopuszcza się możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej przy czym odszkodowanie winno pokryć zarówno realne straty poniesione przez Sprzedającego jak również spodziewane lecz utracone przez niego korzyści.

Żadna ze stron nie będzie uważana za winną nie wywiązania się ze swych zobowiązań w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej zdefiniowanej w niniejszych warunkach sprzedaży jako wszelkiego rodzaju zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, których wystąpienia strona nie mogła przewidzieć ani których strona, mimo dołożenia należytej staranności, nie mogła uniknąć, a w szczególności: stany klęski żywiołowej (pożar, powódź, inne działania sił natury) wojna, zamieszki, strajki, zakłócenia w zaopatrzeniu Sprzedającego w surowce, niezawiniona awaria instalacji produkcyjnej, a także akty władzy publicznej.

Strona dotknięta działaniem siły wyższej winna niezwłocznie powiadomić drugą stronę o fakcie jej zaistnienia oraz przewidywanym okresie trwania.

**5.10** Jeżeli okoliczności powołane w punkcie 5.9 doprowadzą do znacznego wzrostu kosztów własnych produkcji dopuszcza się możliwość renegotjacji ceny towaru ustalonej w umowie sprzedaży.

**5.11** Odpowiedzialność Sprzedającego z jakichkolwiek tytułów ograniczona jest do wartości sprzedaży brutto towaru.

## **6. Czynności wsparcia.**

**6.1** Czynności wsparcia technicznego towarzyszące sprzedaży towarów Sprzedającego są dobrowolne ze strony Sprzedającego i mają na celu wyłącznie prezentację charakterystyki produktów Sprzedającego i ich możliwych zastosowań. Czynności te mogą zostać przerwane w każdym czasie, niezależnie

od dostaw towarów Sprzedającego, bez jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego.

**6.2** Wszelkie sugestie, zalecenia, rozwiązania i instrukcje przekazywane w jakiegokolwiek postaci przez konsultantów technicznych lub innych pracowników Sprzedającego, a także wyniki innych konsultacji i analiz prowadzonych w ramach wsparcia technicznego są wynikiem badań prowadzonych w warunkach laboratoryjnych i stanowią wyłącznie ogóle wytyczne optymalnego zastosowania i obróbki towarów Sprzedającego. Zaleca się Kupującemu niezależne sprawdzenie przekazanych sugestii, zaleceń, rozwiązań i instrukcji, a także wyników innych konsultacji i analiz prowadzonych w ramach wsparcia technicznego przed ich zastosowaniem w rzeczywistych warunkach produkcyjnych.

**6.3** O ile inaczej nie zastrzeżono w umowie z Kupującym, Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za osiągnięcie zamierzonych przez Kupującego rezultatów zastosowania towarów Sprzedającego i/lub zastosowania sugestii, zaleceń, rozwiązań i instrukcji przekazanych przez Sprzedającego oraz wyników innych konsultacji i analiz prowadzonych w ramach wsparcia technicznego, jak również za konsekwencje jakiegokolwiek wykorzystania przez Kupującego takich sugestii, zaleceń, rozwiązań i instrukcji oraz wyników innych konsultacji i analiz prowadzonych w ramach wsparcia technicznego.

**6.4** Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do odpowiedzialności za jakość dostarczonych towarów zgodnie z punktem 5 niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

## **7. Właściwe prawo i rozwiązywanie sporów.**

**7.1** W przypadku jeśli Kupujący ma siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sprawach nieuregulowanych umową sprzedaży i niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, a ewentualne spory które mogą powstać w związku z wykonaniem tej umowy sprzedaży, a które nie zostaną rozwiązane pomiędzy stronami ugodowo, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.

W przypadku jeśli Kupujący ma siedzibę poza granicami Polski, w sprawach nieuregulowanych umową sprzedaży i niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży ma zastosowanie Konwencja Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 r. o Umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, a w zakresie tam nieuregulowanym materialne prawo polskie. Materialne prawo polskie ma zastosowanie również w przypadku gdy Kupujący ma siedzibę w państwie, które nie ratyfikowało powołanej wyżej Konwencji. Ewentualne spory które mogą powstać w związku z wykonaniem umowy sprzedaży, a które nie zostaną rozwiązane pomiędzy stronami ugodowo, rozstrzygać będzie Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie – zgodnie z regulaminem postępowania przed

tym sądem. Każda ze stron zobowiązana jest dobrowolnie i natychmiast wykonać orzeczenie Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie.

#### **8. Postanowienia końcowe.**

**8.1** Jeżeli umowa sprzedaży nie stanowi inaczej, każda ze stron może ją rozwiązać za uprzednim jednomiesięcznym wypowiedzeniem dokonany na koniec miesiąca kalendarzowego.

**8.2** Kupujący nie ma prawa przenosić na osoby trzecie swoich uprawnień i obowiązków z tej umowy, bez pisemnej zgody Sprzedającego.

**8.3** Postanowienia umowy sprzedaży stają się automatycznie wiążące dla następców prawnych stron.

**8.4** Po podpisaniu umowy sprzedaży wszelkie wcześniejsze negocjacje i korespondencja między stronami tracą ważność.

**8.5** Wszystkie załączniki do umowy sprzedaży stanowią jej integralną część.

**8.6** Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy sprzedaży wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci dwustronnie uzgodnionego aneksu.

**8.7** O ile strony w umowie sprzedaży nie postanowią inaczej, umowa sprzedaży sporządzona jest w języku polskim, i tylko język polski jest obowiązujący przy jej interpretacji, a egzemplarze umowy sprzedaży sporządzone w języku obcym służą jedynie jako jej tłumaczenie.

**8.8** Umowa sprzedaży sporządzana jest w dwóch jedno-brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron i nabiera mocy od daty jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli stron.